

AVANTIA GROUP

Dream Home
株式会社 ドリームホーム



DREAM HOME OWNER'S CLUB

ドリームホーム オーナーズクラブ



お客様とご家族様の暮らしまでサポートする
住宅設備延長保証サービス

10年間
お引渡しから
住まいと暮らし
安心サポート

お客様の新しい暮らしをサポートする住宅総合サポートサービスの特別なアフターサポート

アフターフォローサービスのご提供期間



住宅設備延長保証 クラウドワランティ	設備メーカーの保証期間※1	住宅設備延長保証 クラウドワランティ 10年間	10年間の延長保証
住まいのアフターフォロー コンシェルジュ		住まいのアフターフォローコンシェルジュ 10年間	一次受けコールセンター
専門医師コンシェルジュ ダイヤル		専門医師コンシェルジュダイヤル 10年間	医療案内ダイヤル
ファミリークーポン		ファミリークーポン 10年間	割引クーポン
専用アプリ ポイントサービス		専用アプリ ポイントサービス 10年間	ポイントが貯まる

オーブレットライフ

アプリ延長可能
 但し、住宅設備リフォームがあった場合、新アプリ切替延長可

ポイント有効期限 最後にポイントが付与された日から13ヶ月目の末日まで

! DreamHome オーナーズクラブ サービス内容説明

住宅設備に関しまして、故障等何かありましたら必ず**パンフレット**又は、**アプリの専用ダイヤル**からお問合せください。
お客様が個別で手配した業者等では、保証対象にはなりませんので、必ず専用ダイヤルへお問合せくださいませ。

住まいのアフターフォローコンシェルジュ
 ☎ 0120-987-075

※基本は対象設備のメーカーが手配した業者対応となります。

・1年、2年、10年、20年の住宅点検とアフター対応について

住宅点検とアフター対応に関しまして、**専用アプリの通知**でご案内をお送りいたします。また、**株式会社自由考動は、DreamHomeのアフター対応専門の提携会社**になりますので連絡が入った場合は、ご安心してお話をお聞きくださいませ。

他社又は、当社指定業者以外でリフォーム工事やメンテナンス工事を行いますと保証が外れてしまう可能性がありますので、ご希望の際はお問合せください。

株式会社自由考動 点検・アフター対応 住宅設備延長保証は、対象事案がオーブレットライフより連絡があった場合は、**自由考動が対応**

定期点検 1年、2年、10年、20年

住宅瑕疵保険 10年間

30年の間のリフォームでポイントプレゼント ※1

10年ごとに点検を受けることで最長30年間保証可能!
 (メンテナンス費用は、御施主様の負担となります。)

※1:20年目のメンテナンスポイントは、住宅設備リフォームがあった場合、ポイント付与可能

住宅点検

株式会社自由考動

リフォーム提案 1 2 3

お施主様

定期点検 1年、2年、10年、20年

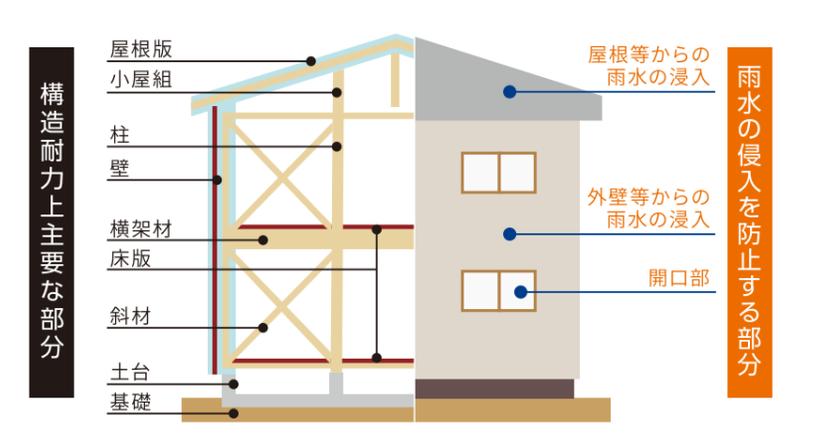
- 1 指定会社より定期点検案内をアプリにお知らせ通知
点検予定月の前月に専用アプリの通知でご案内
- 2 指定会社より定期点検ご希望日の調整連絡
- 3 定期点検実施
補修検査事業者による点検及び軽微な補修対応

住宅長期保証 (延長保証保険) 保証期間30年

瑕疵保証 (構造耐力・防水性能) を最長30年間延長できます

当社では、お客様の大切な住宅に末永く快適にお住まいいただくために、当社が実施する定期的な点検と有料のメンテナンス工事を行うことで、通常10年の瑕疵保証を延長でき住宅が建っている限り継続して、最長30年の保証を受けていただくことが可能。

住宅長期保証について
 新築のお引渡しから10年ごとにメンテナンス工事を行うことで、新築から切れ目のない保証を継続できます。
 ※時期によりメンテナンス工事の内容は異なります。



ドリームホーム オーナーズクラブ 暮らし安心サポートサービス

住宅設備延長保証

メーカー保証と合わせて**最長10年間**
メーカー保証と同等の保証サービスをご提供いたします。

対象の住宅設備

IHクッキングヒーター/エコキュート
レンジフード/温水洗浄便座 など

※メーカー保証期間中はメーカー保証での対応となります。

住宅設備の保証期間が**最長10年間安心!**

メーカー保証
1~2年



延長保証 **8~9年**

メーカー保証終了後も10年までサポート

0120-987-075

住まいのアフターフォローコンシェルジュ (10時~19時受付)

住まいのアフターフォローコンシェルジュ

設備の故障・住宅の不具合に対応のコールセンター!

相談例

不注意による住まいの損害

自然災害による住まいの損害



住宅設備 延長保証に関するお問い合わせも本窓口で受付

0120-987-075

住まいのアフターフォローコンシェルジュ (10時~19時受付)

専門医師コンシェルジュダイヤル

ご家族様の医療に関するご相談を**24時間365日**対応

緊急医療
一般健康相談

近隣の医療機関
ご案内

お薬・育児
相談

予約制
専門医相談

メンタル
ヘルス相談

対応 **無料**

0120-272-077

専門医師コンシェルジュダイヤル (24時間365日対応)

割引クーポン

専用アプリからご利用いただける
各種割引クーポン。

お客様の暮らしにお得をプラス。アプリで家族全員でご利用可能!



割引クーポン数
50種類



※クーポンのご利用可能な店舗、内容は予告なく変更となります。予めご了承ください。

専用アプリ・ポイントサービス

設備・住宅の不具合報告機能



10年間の延長保証による**無料補修**
30年間の間のリフォームで **ポイントプレゼント**



貯めたポイントでお好きな賞品と交換可能!

0120-221-883

サテライト24運営事務局 (平日9時~17時受付)



住宅点検

1年、2年、10年、20年

1 指定会社より
定期点検案内をアプリにお知らせ通知
点検予定月の前月に専用アプリの通知のご案内



2 指定会社より
定期点検ご希望日の調整連絡



3 定期点検実施
補修検査事業者による点検及び、軽微な補修対応



住宅長期保証 (延長保証保険)

瑕疵保証(構造耐力・防水性能)を**最長30年間延長**できます

当社では、お客様の大切な住宅に末永く快適にお住まいいただくために、当社が実施する定期的な点検と有料のメンテナンス工事を行うことで、通常10年の瑕疵保証を延長でき住宅が建っている限り継続して、最長30年の保証を受けていただくことが可能

住宅長期保証について

新築のお引渡しから10年ごとにメンテナンス工事を行うことで、新築から切れ目のない保証を継続できます。

※時期によりメンテナンス工事の内容は異なります。

※サービスについて、内容は一部抜粋して掲載しております。詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

AVANTIA GROUP

Dream Home
株式会社ドリームホーム

〒600-8495
京都市下京区四条通油小路西入藤本寄町26番地1 朝日生命京都第2ビル7階
TEL:075-606-5525